

Politique de confidentialité des données à caractère personnel

Mise à jour : mai 2022

1. Objet

Cette politique de confidentialité des données personnelles (ci-après la « Politique de Confidentialité ») illustre l'engagement de la société COYOTE SYSTEM, Société par Actions Simplifiée au capital social de 3.368.528,80 euros, identifiée sous le numéro 518 905 476 RCS Nanterre, dont le siège social est situé, 25, quai Gallieni, à Suresnes (92150), (ci-après « la Société ») eu égard au respect de votre vie privée et à la protection des données à caractère personnel vous concernant, et qui sont collectées et traitées à l'occasion de votre utilisation du site internet suivant : <https://www.moncoyote.com/fr/> (ci-après le « Site »), édité par la Société.

Le Site vous permet notamment :

- de découvrir les produits et les services (ci-après les « Produits et Services COYOTE ») proposés par la Société ;
- de connaître la localisation en France des points de vente physiques de la Société ;
- de postuler à des offres d'emploi publiées sur le Site par la Société ;
- de déclarer un vol de véhicule si vous êtes client du Service COYOTE SECURE ;
- de suivre l'information Trafic en temps réel sur le territoire national (France).

La Société met aussi à votre disposition un espace personnel « Mon compte »(ci-après l' « espace personnel ») sur le Site qui vous permet :

- d'enregistrer un boîtier COYOTE ;
- de gérer et de visualiser votre abonnement COYOTE ;
- de bénéficier des Services COYOTE ;
- de contacter la Société via la rubrique "Contact" ;
- d'acheter les Produits et Services COYOTE en vente sur le Site.

2. Données collectées / finalités des traitements de vos données

Afin de vous permettre de candidater spontanément ou / et de répondre aux offres d'emploi publiées sur le Site, la Société, agissant en tant que responsable de traitement, collecte vos données personnelles suivantes :

- Nom ;
- Prénom ;
- Adresse email ;
- CV ;
- Motivations professionnelles.

Quand vous effectuez une déclaration de vol auprès de la Société, celle-ci en tant que responsable de traitement collecte vos données personnelles suivantes :

- Nom ;
- Prénom ;
- Numéro de téléphone ;
- Email ;
- Date et heure du vol ;

- Circonstances du vol ;
- Type de véhicule volé ;
- Données de géolocalisation du véhicule (le cas échéant) ;
- Informations relatives au dépôt de plainte.

Vous êtes informés que la Société met à votre disposition sur le Site un service de messagerie instantanée (*webchat*). Ce webchat est un outil de discussion par lequel vous pouvez obtenir de la part d'un téléconseiller de la Société des réponses ciblées à vos questions les plus fréquentes sur la Société et / ou sur les Produits et Services COYOTE.

Lorsque vous utilisez ce webchat, la Société collecte en sa qualité de responsable de traitement, vos données personnelles suivantes :

- Contenu des questions posées via le webchat ;
- Date et heure des questions posées via le webchat.

La société éditrice du webchat est la société IADVIZE dont les coordonnées sont les suivantes : Société IADVIZE, Euronantes Gare, Le Berlingot bât. B - 9 Rue Nina Simone, 44000 Nantes, France, contact@iadvize.com, +33 (0)2 85 52 65 45.

Lors de votre connexion au Site la Société, agissant en tant que responsable de traitement, collecte également vos données personnelles suivantes :

- Logs de connexion ;
- Données de connexion ;
- Adresse IP

La Société utilise vos données personnelles pour les finalités suivantes :

Finalité	Base légales du traitement	Durée de conservation
Gestion de la procédure de recrutement suite aux candidatures spontanées et aux candidatures répondant aux offres d'emploi publiées par la Société sur le Site	Le traitement est basé sur votre consentement	Durée du traitement de la candidature et du processus de recrutement Si vous n'êtes pas retenu, la Société vous en informera et vous pourrez demander la destruction de votre dossier de candidature Si vous ne demandez pas la destruction de votre dossier de candidature, vos données personnelles seront conservées pendant une durée de 2 ans après le dernier contact avec vous
Agent conversationnel (Webchat)	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec la Société et est basé sur votre consentement	Les données sont effacées dès la fin de la conversation avec le webchat La Société peut conserver ces

		données pour une durée plus longue (5 ans) en cas de réclamation sur un produit ou un service Coyote
Déclaration du vol de votre véhicule (Service COYOTE SECURE)	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez passé avec la Société et est basé sur votre consentement	Les données sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée de votre relation commerciale avec la Société et peuvent être conservées pour une durée plus longue par la Société (6 ans) à des fins de preuves
Gestion des demandes de droits d'accès, de portabilité, d'effacement, de limitation de traitement, de rectification et d'opposition	Le traitement est nécessaire pour répondre à vos demandes et est basé sur votre consentement	Jusqu'à 1 an à compter de la demande d'exercice de vos droits
Gestion des demandes de droit d'opposition à la prospection commerciale	Le traitement est nécessaire afin de répondre à la demande d'exercice de votre droit d'opposition	Jusqu'à 3 ans à compter de l'exercice de votre droit d'opposition

Vous pouvez accéder à votre compte client appelé « espace personnel - mon compte » (ci-après l' « espace personnel ») sur le Site via le lien suivant : <https://www.moncoyote.com/fr/users/auth>

Si vous ne disposez pas encore d'un espace personnel, vous avez la possibilité d'en créer un lors de votre visite sur le Site.

Lorsque vous vous connectez à votre espace personnel, la Société, agissant en tant que responsable de traitement, collecte vos données personnelles suivantes :

- Identifiant (adresse email ou nom d'utilisateur, le cas échéant) ;
- Mot de passe.

Lorsque vous créez un espace personnel, la Société, qui agit en tant que responsable de traitement, collecte vos données personnelles suivantes :

- Nom ;
- Prénom ;
- Civilité ;
- Adresse e-mail ;
- Mot de passe ;

La Société, en sa qualité de responsable de traitement, collecte, via votre espace personnel vos données personnelles suivantes :

- Adresse postale ;

- Données bancaires : - dans le cas d'un paiement par carte bancaire : numéro de carte, date de fin de validité et cryptogramme visuel - dans le cas d'un paiement par prélèvement bancaire : établissement bancaire et code IBAN ;
- Données relatives au panier (produit acheté, quantité) ;
- Données de facturation ;
- Données issues du boîtier COYOTE :
 - o Données de géolocalisation du véhicule (latitude, longitude, vitesse, cap, identifiant du Terminal COYOTE) ;
 - o Numéro de série du boîtier COYOTE ;
 - o Type de Terminal ou d'Application COYOTE utilisé ;
 - o Type de véhicule paramétré ;
 - o Pays de l'enregistrement du boîtier ;
 - o Données de trajet ;
 - o Géolocalisation du véhicule ;
 - o Données de vitesse ;
 - o Itinéraires ;
 - o Données relatives aux alertes reçues, déclarées et confirmées.

Les données personnelles collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

Finalité	Base légale du traitement	Durée de conservation
Accès / création à l'espace personnel via un lien disponible sur le Site et connexion à l'espace personnel	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec la Société et est basé sur votre consentement	Durée de la relation contractuelle entre vous et la Société / demande de suppression de votre espace personnel
Vérification de l'identité et aide, en cas de perte ou d'oubli du login / mot de passe lors de la connexion à l'espace client	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec la Société	Durée de la relation contractuelle entre vous et la Société / demande de suppression de votre espace personnel
Gestion et réponse aux demandes de contact et d'assistance via le formulaire de contact (service client, suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations et du service après-vente)	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec la Société et est basé sur votre consentement	Les données sont conservées pour une durée d'1 à compter de la réception de votre demande
Gestion et réponse aux demandes d'informations sur la Société, les Produits et Services COYOTE effectuées via le formulaire de contact	Le traitement est fondé sur votre consentement	
Composition d'un fichier de gestion des prospects et clients et prospection commerciale	Le traitement est basé sur votre consentement et sur l'intérêt légitime de la Société (amélioration de la qualité des informations fournies sur le Site)	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact avec vous

<p>Achats via le Site (données bancaires, données de facturation (règlement des factures)) et informations relatives aux achats effectués en ligne sur le site web (historique de transactions))</p>	<p>Le traitement est nécessaire à l'exécution du Contrat que vous avez conclu avec la Société</p>	<p>L'historique des transactions et les factures sont conservés pendant une durée de 3 ans à compter du dernier contact avec vous</p> <p>Les données bancaires (carte bancaire) sont conservées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - En cas de <u>paiement unique</u> : jusqu'au paiement complet - En cas d'<u>abonnement</u> : jusqu'à la dernière échéance de paiement, si l'abonnement ne prévoit pas de tacite reconduction ou jusqu'à résiliation de l'abonnement en cas de renouvellement par tacite reconduction - Pour la <u>gestion des réclamations</u> : pour une durée de 13 mois après le paiement, suivant la date de débit ou 15 mois en cas de cartes de paiement à débit différé <p>Les informations relatives au prélèvement automatique (SEPA) sont conservées pendant une durée de 10 ans à partir du dernier prélèvement SEPA émis par la Société</p>
<p>Production de statistiques commerciales</p>	<p>Le traitement est fondé sur les intérêts légitimes poursuivis par la Société : évaluation et amélioration du Service COYOTE proposé par la Société</p>	<p>Ces données sont conservées pour une durée de 3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact avec vous</p>

3. Destinataires de vos données

L'accès à vos données personnelles est restreint aux seules personnes ayant besoin de ces données personnelles afin de réaliser la finalité propre au traitement.

Vos données personnelles sont traitées par le personnel habilité de la Société et par les prestataires qui soutiennent l'activité de la Société.

Vos données personnelles peuvent également être communiquées par la Société à des tiers :

- si la loi ou une procédure juridique impose à la Société de partager vos données personnelles ;

- en réponse à la demande d'une autorité publique ou judiciaire (notamment en cas de réquisition judiciaire) ;
- lorsque la Société considère que la transmission de vos données personnelles est nécessaire ou appropriée afin d'assurer la sécurité des personnes ou protéger le public.

4. Transfert de vos données

Vos données personnelles sont recueillies par la société Microsoft AZURE, qui héberge le Site sur des serveurs situés en France.

Vos données personnelles sont aussi hébergées par des sous traitants de la Société sur des serveurs situés au Maroc, au sein des sociétés OUTSOURCIA Maroc et SOLVENCIA Maroc.

Vos données personnelles font donc l'objet d'un transfert en dehors de l'Espace Economique Européen et sont stockées sur des serveurs situés en dehors de l'Espace Economique Européen

La Société s'engage à assurer un niveau de protection de vos données personnelles identique au niveau de protection assuré par l'application du RGPD, et a notamment conclu avec les sociétés OUTSOURCIA Maroc et SOLVENCIA Maroc des clauses contractuelles types, telles que modifiées par la Commission Européenne.

5. Sécurité de vos données

La Société veille à sécuriser vos données personnelles en mettant en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque et met en place des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement, tout moyen permettant de rétablir la disponibilité et l'accès à vos données personnelles, ainsi qu'une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles mises en place.

6. Conservation de vos données

Vos données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle la Société détient ces données, afin de répondre à vos besoins, pour remplir ses obligations légales ou réglementaires, afin de lui permettre d'exercer ses droits et/ou à des fins statistiques ou historiques.

A l'issue des durées mentionnées ci-dessus, vos données personnelles seront supprimées ou la Société procèdera à leur anonymisation.

7. Vos droits

Vous disposez des droits suivants sur vos données :

Droits d'accès et de rectification	<p>Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles.</p> <p>Vous pouvez également demander la rectification de vos données à caractère personnel qui seraient inexactes ou à ce que vos données incomplètes soient complétées.</p> <p>Vous avez aussi le droit de connaître l'origine de vos données à caractère personnel.</p>
---	--

Droit de suppression	<p>Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. les données ne sont plus nécessaires à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées ; ii. vous avez choisi de retirer votre consentement (dans les cas où le consentement a été collecté comme base juridique du traitement), ce retrait n'impactant pas la licéité du traitement avant sa mise en œuvre ; iii. vous vous êtes opposés au traitement ; iv. les données ont été traitées de manière illicite ; v. les données doivent être effacées pour respecter une obligation légale ; ou vi. leur suppression est requise pour garantir la conformité à la législation en vigueur notamment au regard des durées de conservation applicables aux données personnelles collectées.
Droit d'opposition	<p>Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles dans le respect des obligations légales de la Société.</p>
Droit à la limitation	<p>Vous pouvez également demander la limitation au traitement de vos données à caractère personnel si :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. vous contestez l'exactitude de ces données ; ii. la Société n'a plus besoin de ces données pour les besoins du traitement ; et iii. vous vous êtes opposés au traitement des données.
Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé des données	<p>Vous avez la possibilité de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative, notamment basé sur le profilage.</p>
Droit à la portabilité	<p>Vous pouvez demander à la Société de vous fournir vos données personnelles dans un format structuré, communément utilisé, lisible par une machine, ou demander à ce qu'elles soient « portées » directement à un autre responsable du traitement à conditions que :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. le traitement soit fondé sur votre consentement; et ii. qu'il soit réalisé par des moyens automatisés.
Droit d'émettre des directives anticipées sur le traitement de vos données personnelles après votre décès	<p>En application de l'article 85, I de la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée, vous pouvez définir des directives sur l'exercice de vos droits prévus par cette section après votre décès (notamment sur la durée de conservation, la suppression et/ou la communication de vos données personnelles), ainsi que désigner une personne chargée de l'exercice de ces droits.</p> <p>En l'absence de telles directives, la Société fera droit aux demandes de vos héritiers, tel que limitativement énoncé à l'article 85, II de la Loi Informatique et Libertés.</p>
Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle	<p>Si vous avez des préoccupations ou des réclamations en ce qui concerne la protection de vos données personnelles, vous disposez d'un</p>

	<p>droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés via le lien suivant : Plaintes en ligne CNIL</p> <p>La CNIL est également joignable aux coordonnées suivantes : 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris - téléphone : 01 53 73 22 22.</p> <p>Vous êtes invités à en informer le Délégué à la Protection des Données de la Société au préalable afin que celui-ci puisse traiter votre demande et tenter de trouver une solution amiable.</p>
--	---

Vous pouvez exercer les droits précités et/ou poser toute question relative au traitement de vos données à caractère personnel par la Société par courriel à l'adresse mail suivante : gdpr@coyote-group.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : Délégué à la Protection des Données, Société COYOTE SYSTEM, 25 Quai Gallieni, 92 150, Suresnes.

Afin que la Société traite le plus rapidement possible la demande, vous pouvez indiquer dans votre demande son objet et le contexte dans lequel vos données personnelles ont été collectées par la Société. Vous devrez également fournir la copie recto verso de votre carte d'identité.

8. Liens vers des sites tiers

Afin d'améliorer la qualité du Site, la Société peut inclure sur le Site des liens renvoyant vers des sites de tiers. Ces sites ont une Politique de confidentialité différente et indépendante de celle de la Société. Vous êtes invité à consulter la Politique de confidentialité des sites tiers que vous visitez.

9. Cookies

Les dispositions relatives au dépôt de cookies sur le Site figurent dans la Politique de gestion des cookies disponible sur le Site.

10. Modification de la Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée. La Société vous conseille donc de consulter régulièrement cette page du Site. En cas de modification importante de la Politique de Confidentialité, la Société vous avisera de ces modifications.